

CATV FTTHインターネット

ふるーつねっと・ひかり

接続マニュアル

Windows Vista 版

も く じ

WindowsVista 版

1.はじめに		
1-1	設定の準備	2
2.インターネットへの接続と設定		
2-1	パソコンとONU <small>オーエヌユー</small> の接続	3
2-2	ネットワークアダプタの確認	4～5
2-3	T <small>ティー</small> C <small>シー</small> P <small>ピー</small> / I <small>アイ</small> P <small>ピー</small> の設定	6～8
3.ホームページの閲覧		
3-1	Internet Explorer でホームページを閲覧する	9
4.メールの設定		
4-1	Windowsメールの設定	10～13
5.自作ホームページの公開方法		
5-1	アップロードの方法	14
5-2	その他の機能	14
6.トラブルシューティング		
6-1	インターネット接続に関するFAQ	15
6-2	その他のトラブル	15

ご意見・ご質問はこちらまで

山梨CATV株式会社

住所 : 山梨市上神内川 1230 山梨ビル 3 階

電話番号: 0553-22-6822

FAX : 0553-23-1471

E-MAIL: info@fruits.ne.jp

営業時間: 平日・土曜 9:00～17:00(日曜・祝祭日は休業)

1. はじめに

この度は 山梨CATVインターネット『ふる一つねっと ひかり』にご加入いただき誠にありがとうございます。このマニュアルにはご利用いただくためのパソコンの設定方法が記載されています。ご加入時や、パソコンを買い換えられた時などに設定作業が必要になりますので、別紙の登録通知書と共にこの接続マニュアルは大切に保管してください。

1-1. 設定の準備

設定作業には、パソコンにLAN端子(10BASE-T 規格または 100BASE-TX規格 ファストプラン以上をご希望の場合)の付いているパソコンとLANケーブル(100BASE-TX対応)のストレートタイプが必要になります。

お客様のパソコンに LAN 端子がない場合は、パソコンのマニュアルなどをご参照の上、パソコンの機種に合った LAN アダプタ(LAN ボードや LAN カードのこと)をパソコンショップ等でご購入してください。

電話線と LAN ケーブルはケーブルの種類が違いますのでご注意ください

LAN ケーブルにはストレートとクロスがあります

LAN 端子(ポート)の付いているパソコンをお持ちの方は

「2. インターネットへの接続と設定」へ進んでください。

WindowsVista 搭載のパソコンであれば、ほぼ LAN 端子(ポート)は標準で搭載されています。

LAN 端子(ポート)の無いパソコンの場合は

LAN ボードや LAN カードを購入しパソコンに取り付けてください

LAN アダプタのパソコンへの接続、ドライバのインストールは、パソコン本体もしくは LAN アダプタのマニュアルに従い、行なってください。

一般的には以下のような手順となります。

Windows を終了させ、パソコンの電源を落とし、コンセントを抜きます。

LAN アダプタを取り付けます。

(取り付け方法はパソコンの機種や LAN アダプタによって異なります、ご注意ください)

パソコンと ONU の電源が切れていることを確認して、LAN ケーブルをつなぎます。

ONU の電源を入れた後に、パソコンの電源を入れます。

LAN アダプタの設定、ドライバのインストールをします。(LAN アダプタの説明書に従ってください)

2. インターネットへの接続と設定

2-1. パソコンとONUの接続


工事の際に弊社で設置しました ONU とパソコンを LAN ケーブルで接続します。

Windows Vista 搭載パソコンであれば、通常は LAN ケーブルで ONU とパソコンを接続するだけでインターネットへの接続が完了します。

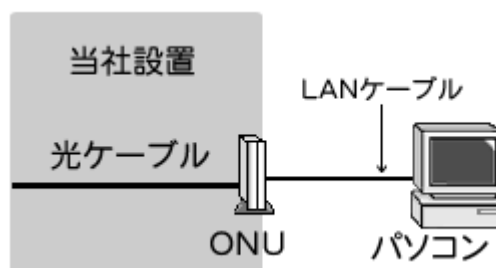
パソコンの電源を切っておきます。

ONU 背面の LAN ポートとパソコンの LAN ポートを LAN ケーブルで接続します。

ONU 側は背面の「ETHERNET」と書いてある差込口です。

パソコン側は  このようなマークのある差込口です。デスクトップパソコンの場合はパソコン背面に、ノートパソコンの場合はパソコン側面にあることが多いです。

ONU 背面図



ONU の電源が入っていることを確認し、パソコンの電源を入れます。

通常、標準状態であればパソコンが起動時に自動的に設定を取得し、インターネットに接続されますので特に設定は必要ありません。

9ページの「3. ホームページの閲覧」へ進み、ホームページが表示されるか確認して下さい。

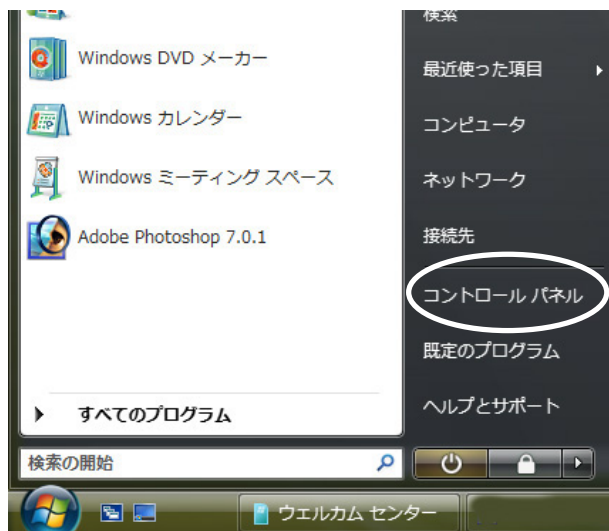
もし接続されない場合は次ページからの「2-2 ネットワークアダプタの確認」、「2-3 TCP/IP の設定」を参考に LAN ボードの動作確認やネットワーク設定の確認を行ってください。

2-2. ネットワークアダプタの確認

ここでは、LAN アダプタが正常に作動しているか、どのような名称で認識されているかを確認します。

「スタート」ボタン  をクリック

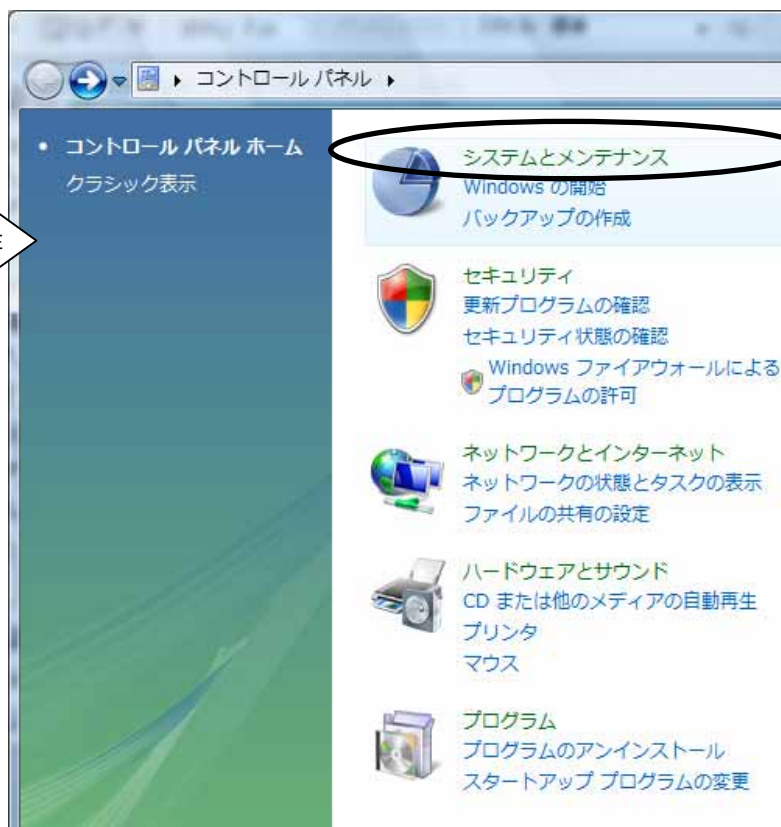
「コントロールパネル」をクリック



「コントロールパネル」が表示されますので「システムとメンテナンス」をクリック

このような表示になっていない場合 注

コントロールパネルの表示が『クラシック表示』になっていますので「カテゴリの表示に切り替える」をクリックして下さい。



「デバイスマネージャ」をクリック

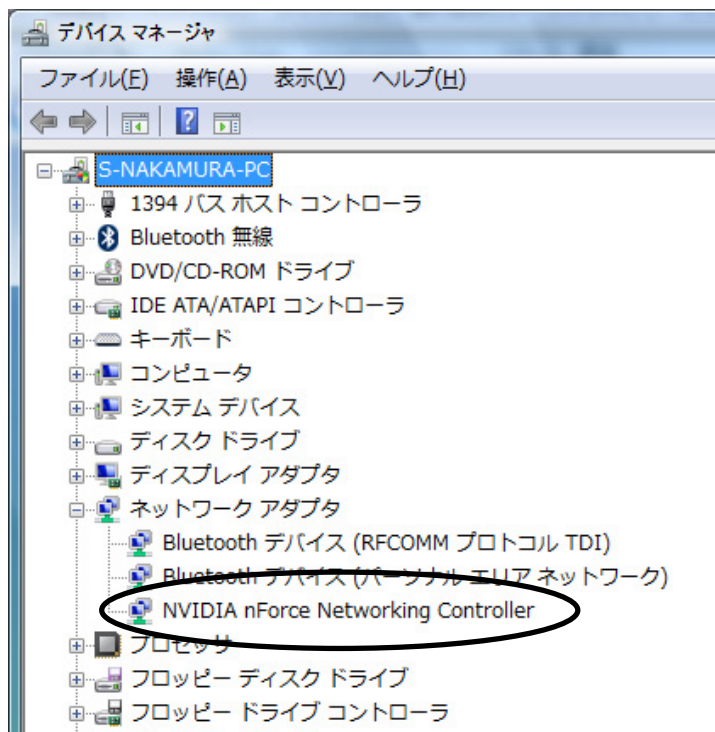


「デバイスマネージャ」が表示されます。

ネットワーク アダプタの前の「+」をクリックすると「-」になり、すぐ下に一覧が表示されます。

パソコンに内蔵されている、またはお客様の取り付けした LAN アダプタが表示されているか確認してください。

こちらがお客様の LAN アダプタ名となります。



表示された LAN アダプタのアイコンに「!」、「?」、「x」このようなマークが付いている場合は再度ドライバをインストールしてください。

ネットワークアダプタの表示が無い場合

・LAN アダプタのドライバをインストールしましたか？

YES へ

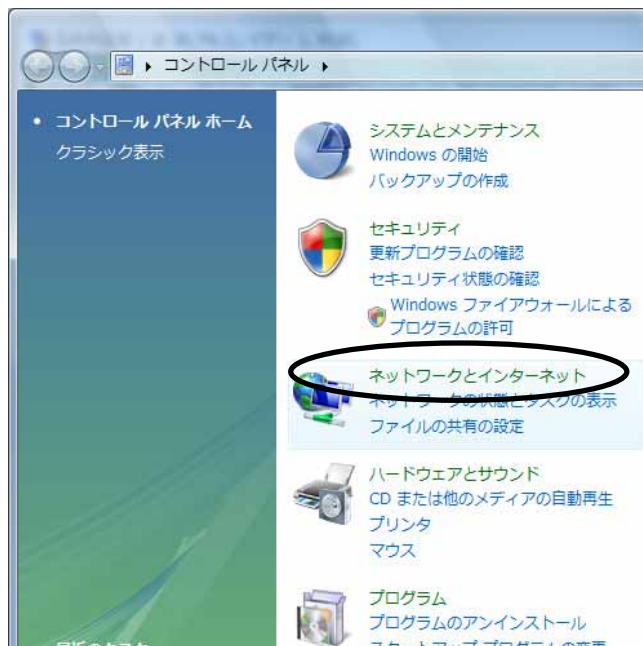
NO パソコン本体もしくはLANボード(カード)のマニュアルに従いドライバのインストールをしてください。

・Windows を終了させ、パソコンの電源を落とし、LAN アダプタがパソコン本体にしっかり差し込まれているかを確認してください。

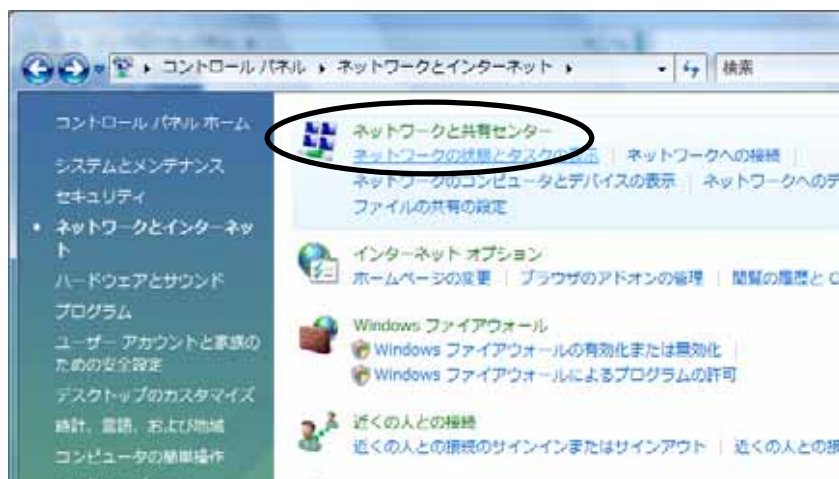
2-3. ティ-シー-ピー アイピー TCP / IP の設定

お客様のパソコンのネットワーク設定を行ないます。

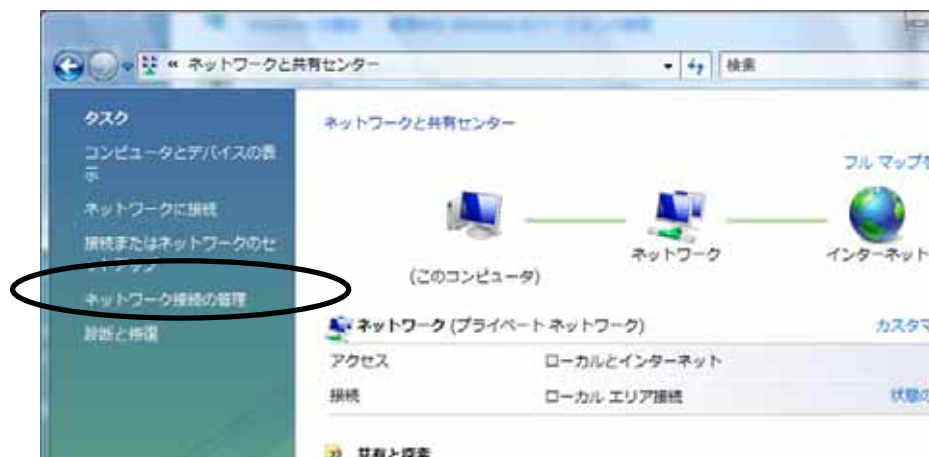
「コントロールパネル」を起動してから
 (『スタート』 『コントロールパネル』)
 「ネットワークとインターネット」をクリック



「ネットワークと共有センター」をクリック



「ネットワーク接続の管理」をクリック



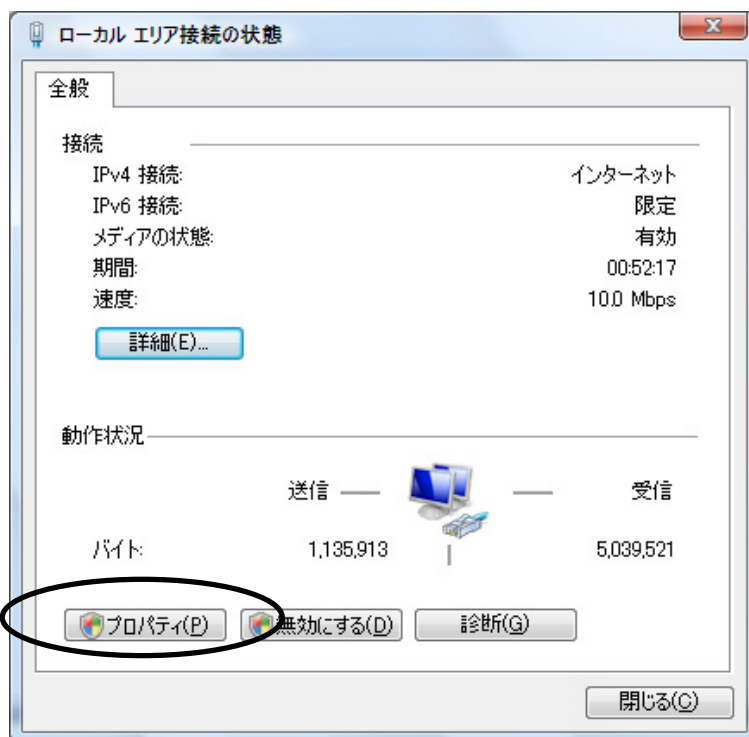
「ローカルエリア接続」を
右クリックし、メニューを表示します。

一番下の「プロパティ」をクリックします。



「ローカルエリア接続の状態」ウィンドウが開きます。

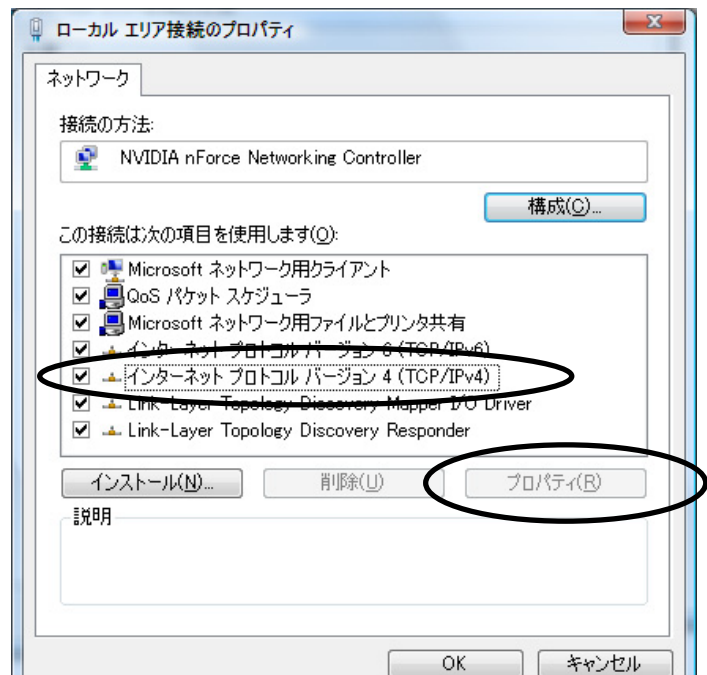
「プロパティ」ボタンをクリックします。



「ローカルエリア接続のプロパティ」ウィンドウが開きます

「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」の文字の上をクリックし選択します
(色が反転します)

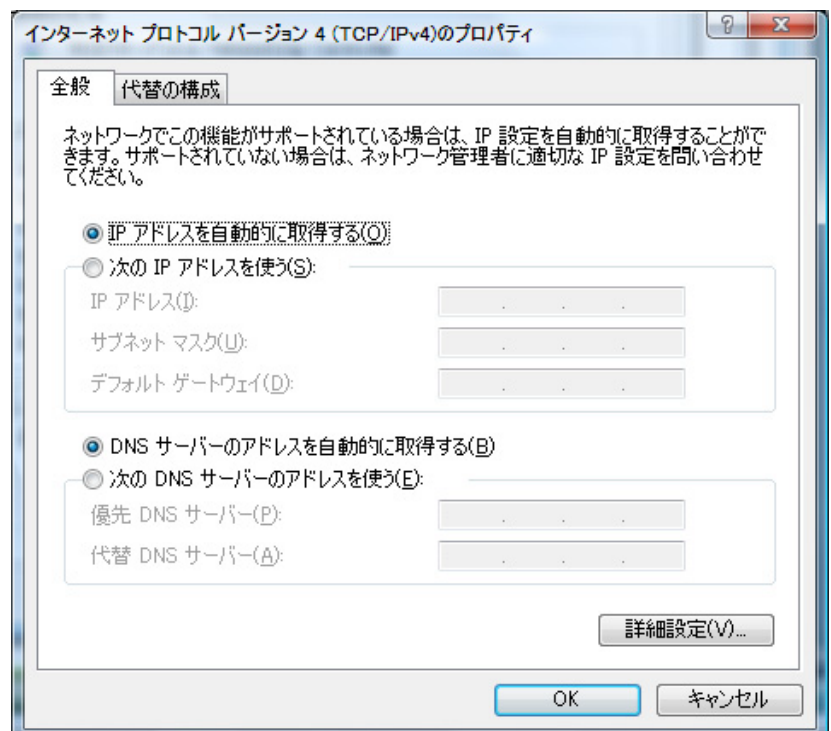
「プロパティ」ボタンをクリックします。



「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)のプロパティ」ウィンドウが開きます

「IPアドレスを自動取得にする」と
「DNSサーバーのアドレスを自動取得にする」にチェックしてください
各項目への入力の必要はありません

入力が終わったら「OK」をクリックして
ウィンドウを閉じます。



「ローカルエリア接続のプロパティ」ウィンドウに戻りますので「OK」をクリックし、設定を終了します。

「3. ホームページの閲覧」へ進んでください。

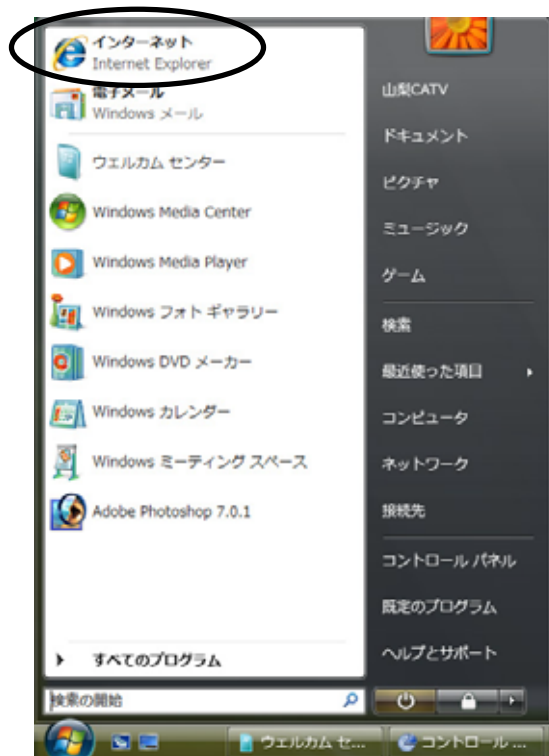
3. ホームページの閲覧

3-1. Internet Explorerでホームページを閲覧する

ここでは、Internet Explorer(インターネットエクスプローラ)を使用してインターネット上のホームページを閲覧します。

『スタート』  ボタンをクリック

『インターネット(Internet Explorer)』を左クリック



『Internet Explorer』が起動しホームページが表示されます。

最初に表示されるページは、パソコンにより違います。
主にお使いのパソコンメーカーのホームページが表示される設定になっている場合があります。

InternetExplorer 表示例



4. メールの設定

4-1. Windows メールの設定

メールを使うためのソフト(メーラー)は数多く発売されていますがここでは Windows Vista に標準搭載されている「Windows メール」設定方法を説明します。

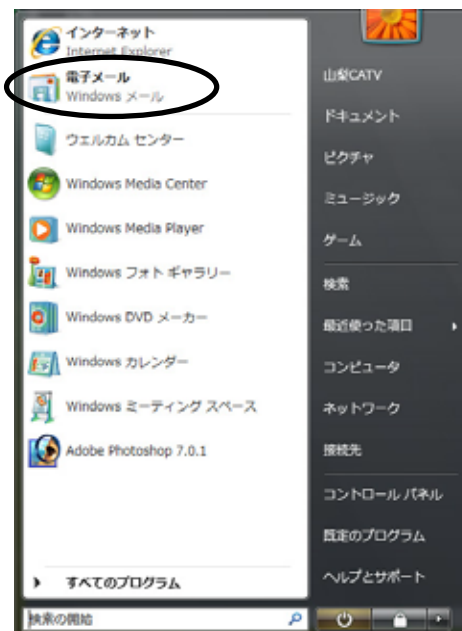
他のメーラーについてはメーラーに付属のマニュアルをご覧ください

設定には工事時にお渡しした登録通知書の情報が必要となりますので、お手元にご用意してお進み下さい。

「Windows メール」を起動します。

『スタート』  ボタンをクリック

『電子メール(Windows メール)』を左クリック



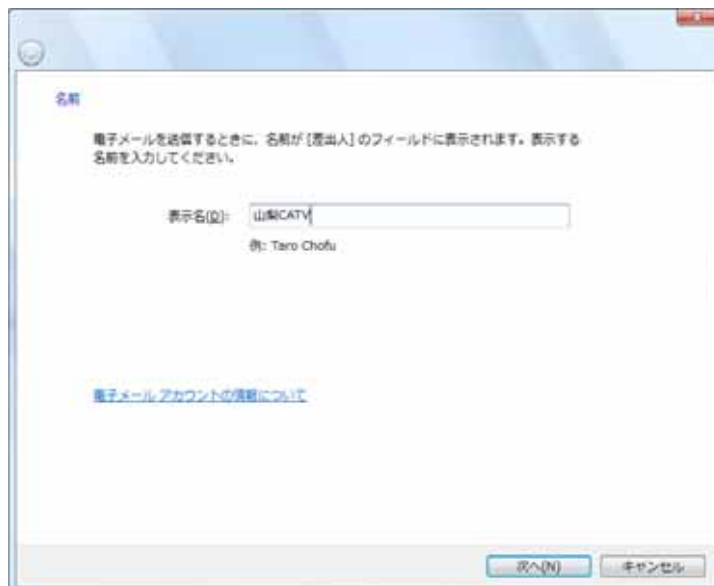
初めて Windows メールを起動する場合は「**名前を入力**」画面が表示されますので、次ページからの説明に従い設定を行ってください。

すでに Windows メールに設定が有り、メール設定の追加をしたい、もしくは確認をしたいという場合は13ページの「**設定の確認、追加設定**」をご参照ください。

名前の入力

送信したメールの「差出人」に表示される名前を入力します。
メールアカウントではなく、メールを使われる方の名前やニックネームを入力します。

「次へ」ボタンをクリックし進みます。



メールアドレスの入力

登録通知書 設定情報 に記載されているメールアドレスを入力します

「次へ」ボタンをクリックし進みます。



メールサーバーの設定

登録通知書を参照し間違えないよう入力してください。
全て半角英数字小文字で入力します。

受信メールサーバーの種類

「POP3」を選択

受信メール(POP3)サーバー

設定項目 の受信メールサーバー

「mmp.fruits.jp」と入力

送信メール(SMTP)サーバー

設定項目 の送信メールサーバー

「mms.fruits.jp」と入力

「次へ」ボタンをクリックし進みます。



メールアカウントの設定
登録通知書を参照し、入力します。

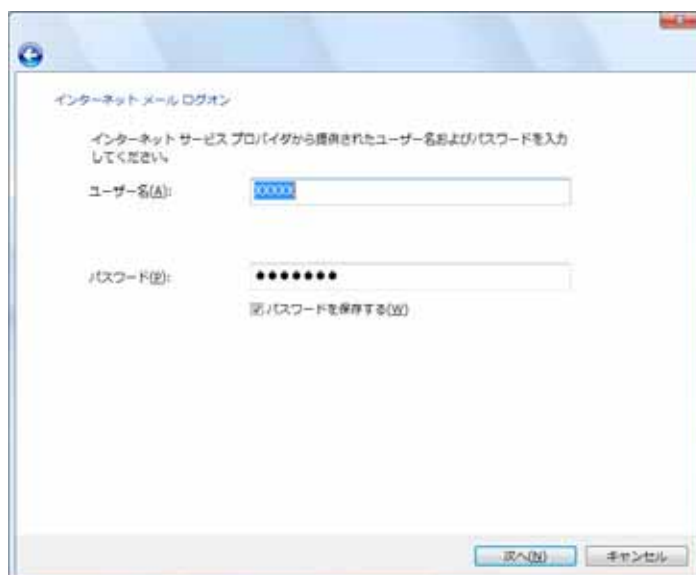
ユーザー名

登録通知書の設定項目 欄の
メールアカウントを入力して
ください。

パスワード

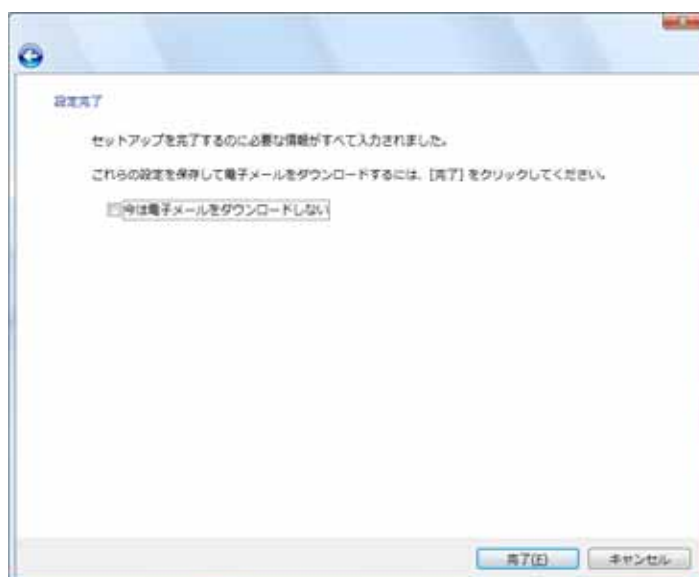
登録通知書の設定項目 欄の
メールパスワードを入力して
ください。

「次へ」ボタンをクリックし進みます。



設定完了

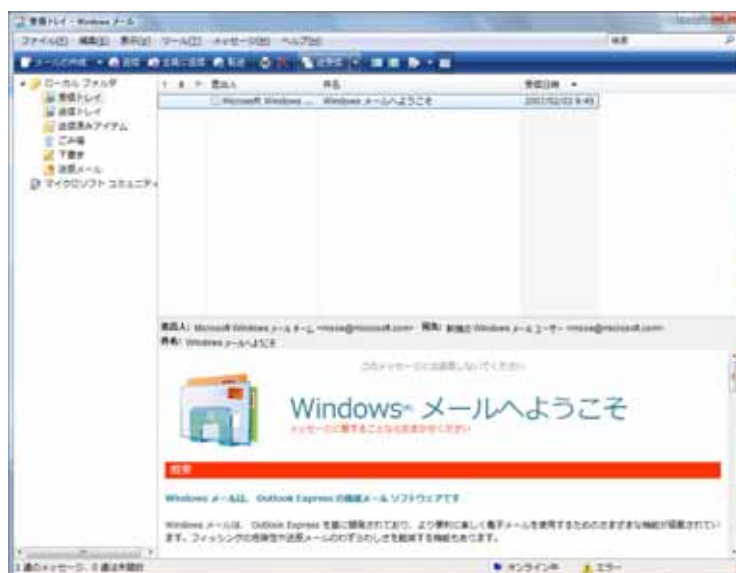
『完了』をクリックして設定を保存します。



『Windows メール』が起動します。

設定に間違いがなければこのタイミングで
メールが自動受信されます。
エラー画面が出て受信できない場合は、
設定を確認してください。
文字の半角全角間違いや、パスワードの
打ち間違いなどがよくあります。

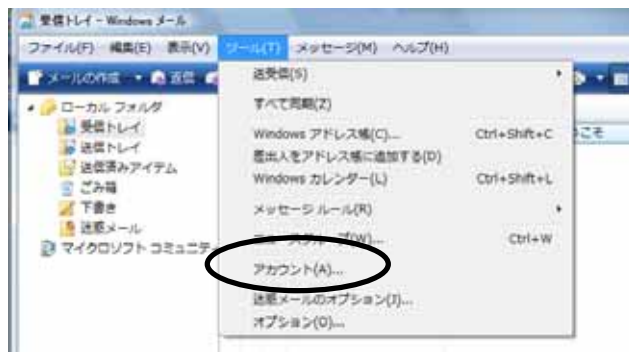
追加のメールアカウント設定をする場合は
メールアカウントの追加設定をご参照く
ださい。
追加メールアカウントがない場合はこれで
これで終了です。



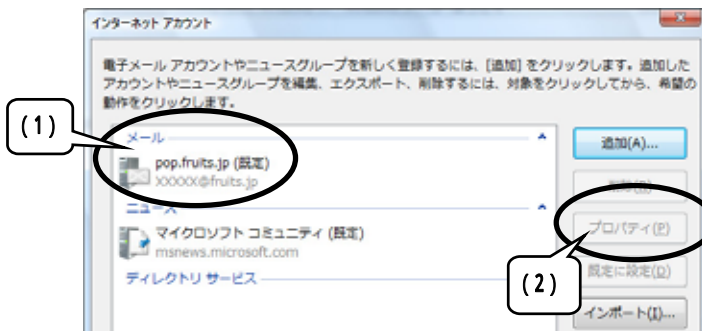
メールアカウント設定の確認・追加設定

メニューバー『ツール』をクリック

『アカウント』をクリック



設定を確認・変更する場合は
 (1)メールアドレスの上をクリック
 (2)プロパティをクリック



メールアカウントの追加をする場合は

(1) 『追加』ボタンをクリック



(2) 「電子メールアカウント」を選び「次へ」ボタンをクリックします。



11ページの「**名前の入力**」と同じ画面になりますので、新規作成の手順と同様に設定を行います。

5 . 自作ホームページの公開方法

5-1 アップロードの方法

ホームページを公開するには
ホームページアドレスに必要となる、FTPアカウントを設定します。
『ホームページの公開方法』をご覧ください。

URL http://www.fruits.ne.jp/fruits_hupload.htm
(ふる一つねっとホームページ「加入者の皆様へ」のページからリンクしています)

ホームページの公開方法も記載してありますので、参考にしてください。
ご自分のパソコン以外からの設定は行なえません、ご了承ください

トップページの決まり

トップページのファイル名は、『 index.html 』と付けて保存してください。

アップロード時に必要となる情報

ホスト名(FTPサーバー名)	ftp.fruits.ne.jp
ユーザーID(FTPアカウント)	FTP アカウント(上記ページにて設定したもの)
パスワード(FTPパスワード)	FTP パスワード(上記ページにて設定したもの)
初期のパス(初期フォルダ)	「 / 」(スラッシュのみ)または、何も指定しない

これらの名称はご使用ソフトウェアや OS によって違いがありますので、各説明書をよくお読み下さい

5-2 . その他の機能

掲示板の追加 (無料)

変更可能なものは、背景色と題名及び題名の大きさ・色です。
ご自分の HP 用に使用したい方は、メールにてご連絡ください。アドレスとパスワードをお渡しします。
サンプルは下記ホームページ「掲示板サンプル」をご覧ください。

URL http://www.fruits.ne.jp/fruits_member.html

カウンターの追加 (無料)

カウンターの設置方法と、使用可能なイメージが下記ホームページにあります。
(アクセスされた総合回数や昨日のアクセス数、日付などを表示)

URL http://www.fruits.ne.jp/fruits_counter.html

CGI の設置が可能(無料)

お客様独自に設定した CGI がご利用可能です。

注意事項

ファイル名の拡張子は「.cgi」に限ります。

使用言語は perl に限ります。

perlの指定パスは、`/usr/local/bin/perl` としてください。

最初の1行が `#!/usr/local/bin/perl` 以外の場合はエラーとなります。

設置方法についてはこちらのページをご覧ください

http://www.fruits.ne.jp/fruits_member.cgi.html

6.トラブルシューティング

6-1.インターネット接続に関するFAQ

Q1 ホームページが表示されない

- A1. ONUの電源は入っていますか？ONUとパソコンはつながっていますか？
 A2. 接続先のURL(ホームページアドレス)は正しいですか？
 A3. 接続設定を確認してください。
 A4. インターネットエクスプローラ(Internet Explorer)のLANの設定を変更する。下記参考

- LANの設定・変更方法 -

- ～ インターネットエクスプローラ(Internet Explorer)の場合 ～
 インターネットエクスプローラを起動します。
 メニューの「ツール」をクリック 「インターネットオプション」をクリック
 「接続」タブをクリック 「LANの設定」を選択します。
 すべての項目が選択されていないことを確認します。
 「インターネットオプション」画面の「OK」をクリック
 インターネットエクスプローラ上の「更新」をクリック

6-2.その他のトラブル

Q1 特定サイト(アダルト系など)を閲覧後、インターネットに接続できなくなってしまった。

原因

お客様のパソコンの設定が、特定サイトを表示したことによって変更されてしまった可能性があります。

よくある例: 特定の電話番号にダイヤルアップで接続するように設定変更されてしまい、ブラウザを起動したときに「接続できませんでした」等のエラーメッセージが表示されてホームページを見ることができなくなってしまう

対処法

ふる一つねっとではLAN接続なので、このように接続先を変更されても**電話料金は一切かかりませんが**、再設定しないとインターネットに接続することができません。「2. インターネットへの接続設定」を参考に再度接続設定を行なってください。

Q2 ウィンドウを閉じたいのに閉じられなくなってしまった。

マウスやキーボードを押しても反応しなくなった、画面が動かなくなった。

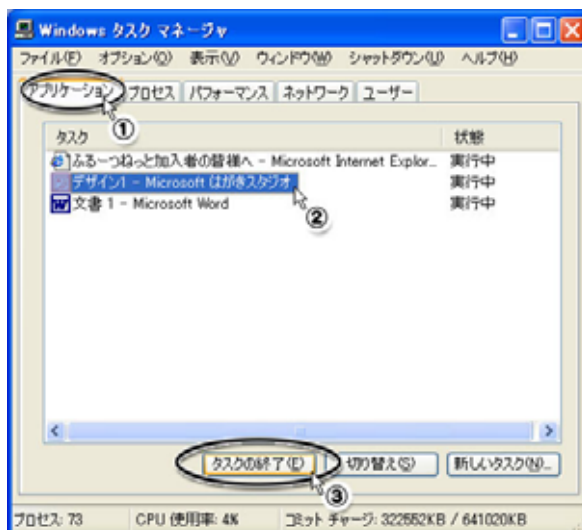
- A. 「^{コントロール}Ctrlキー」「^{シフト}SHIFTキー」「^{エスケープ}ESCキー」を同時に押し、「Windowsタスクマネージャ」を表示します

「アプリケーション」をクリック()

「タスク」の中にある終了させたいプログラムをクリック()

「タスクの終了」ボタンをクリック()

以上で強制的にプログラムを終了させることができます
 この時、保存していないデータは無くなります
 ご注意ください。



その他のトラブルに関する情報はふるーつねっとホームページでご覧になれます


 http://fruits.jp/fruits_faq.html

オプションサービスの追加・変更などは、こちらで受付けておりますのでご利用ください

 http://fruits.jp/fruits_web.html

その他のご質問・マニュアルがわかりにくいなどのご意見がございましたら
下記のE-Mail アドレスまたは電話にてご連絡ください。

 info@fruits.jp

 22-6822

営業日:月曜日～土曜日(祝祭日をのぞく) 受付時間:午前9時～午後5時
--